

## **ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на оказание комплекса услуг по размещению и продвижению товаров московских экспортеров на международной электронной торговой площадке.**

- 1. Цель оказываемых услуг - продвижение товаров московских экспортеров на международной электронной торговой площадке «Takealot.com».**
- 2. Перечень оказываемых услуг:**
  - 2.1.** Подготовка Продукции Получателей услуги к размещению и продвижению на международной электронной торговой площадке «Takealot.com»;
  - 2.2.** Обеспечение наличия пробной партии Продукции Получателей услуги для запуска продаж на международной электронной торговой площадке «Takealot.com»;
  - 2.3.** Создание, оформление и размещение Карточек товаров на Площадке для каждого Получателя услуги;
  - 2.4.** Обслуживание и продвижение Карточек товаров, сопровождение реализации Продукции для каждого Получателя услуги в течение 6 месяцев после размещения на международной электронной торговой площадке «Takealot.com»;

**2.5. Подготовка Продукции Получателей услуги к размещению и продвижению на международной электронной торговой площадке «Takealot.com».**

2.5.1. После утверждения списка Получателей услуги с Центром, Оператор обеспечивает подписание не менее 1 (Одного) внешнеэкономического договора и/или контракта между Дистрибьютером и каждым Получателем услуги на реализацию Продукции на территории ЮАР, включая проведение правовой экспертизы внешнеэкономического договора и/или контракта и перевод с русского на английский язык - не менее 12 600 знаков (не менее 7 стр.).

2.5.2. Оператор обеспечивает сбор материалов о Продукции с Получателей услуги и приведение их к необходимому формату, включая проверку информации, указанной на этикетке и контрэтикетке на соответствия требованиям страны импортера, а также перевод составов и прочей информации, указанной на этикетке и контрэтикетке с русского на английский язык - не менее 3 600 знаков (не менее 2 стр.) для каждого Получателя услуги.

2.5.3. Оператор осуществляет консультирование Получателя услуги в том числе:

- консультирование о возможностях международной электронной торговой площадки «Takealot.com» любым удобным для Получателя услуги способом (посредством интернет-связи или при личной встрече);
- консультирование по сертификации и подготовке обязательного пакета документов при ввозе товара на территорию ЮАР с целью регистрации пищевой продукции (уполномоченный орган в РФ - Россельхознадзор) (при необходимости);
- консультирование по регистрации товарного знака Получателей услуги (при необходимости);
- консультирование по вопросу успешного прохождения Микробиологии составов Продукции.

**2.6. Обеспечение наличия пробной партии Продукции Получателей услуги для запуска продаж на международной электронной торговой площадке «Takealot.com».**

После подписания внешнеэкономического договора и/или контракта между Дистрибьютером и каждым Получателем услуги, Оператор обеспечивает логистическую поддержку наличия Продукции каждого Получателя услуг для запуска продаж, а именно:

2.6.1. Оператор запрашивает пробную партию Продукции у каждого Получателя услуги и собирает ее на территории СВХ в г. Москва;

2.6.2. Услуги по предварительной обработке и подготовке Продукции на территории СВХ в г. Москва, а именно:

- услуги по разгрузке Продукции каждого Получателя услуги на СВХ в г. Москва для дальнейшей проверки и подготовки к транспортировке по маршруту г. Москва – г. Йоханнесбург;
- услуги по проверке сохранности груза и целостности упаковки Продукции для каждого Получателя услуги;
- услуги по временному хранению на СВХ в г. Москва, в том числе аренда склада или места на складе для консолидации груза Получателей услуги, площадью необходимой для размещения Продукции, на срок не более 10 дней (средние габариты паллета 120 см × 120 см × 80 см, для каждого Получателя услуги);
- услуги по паллетизации и погрузке Продукции для транспортировки по маршруту СВХ г. Москва - СВХ г. Йоханнесбург.

2.6.3. Подготовка сопроводительной документации (УПД-1 - универсальный передаточный документ, ТТН - товарно-транспортная накладная, Инвойс – предварительные данные о товаре: цене, объеме или количестве штук) и (или) иных документов на территории РФ;

2.6.4. Таможенное оформление груза, включая таможенный досмотр на территории РФ.

2.6.5. Услуги по перевозке Продукции по маршруту: СВХ в г. Москва - СВХ в г. Йоханнесбург, а именно:

- услуги по транспортировке (авиа или иным транспортом по согласованию с Заказчиком) Продукции, не менее 20 кг, но не более 200 кг, средние габариты паллета 120 см × 120 см × 80 см, для каждого Получателя услуги с поддержанием необходимого температурного режима (при необходимости).

2.6.6. Оформление таможенной документации, включая таможенный досмотр в аэропорту Йоханнесбурга (составление документов, подача декларации, выпуск груза в свободное обращение).

2.6.7. Услуги по выгрузке/погрузке, переупаковке, хранению (складской логистике) Продукции на складе в аэропорту Йоханнесбурга, а именно:

- услуги по разгрузке прибывшей Продукции каждого Получателя услуги на складе в аэропорту Йоханнесбурга;
- услуги по проверке сохранности груза и целостности упаковки Продукции для каждого Получателя услуги;
- услуги по временному хранению на складе в аэропорту Йоханнесбург, в том числе аренда склада или места на складе, площадью необходимой для размещения Продукции, на срок не более 10 дней (средние габариты паллета 120 см × 120 см × 80 см, для каждого Получателя услуги с поддержанием необходимого температурного режима (при необходимости));
- услуги по упаковке (паллетизации) и погрузке Продукции каждого Получателя услуги для дальнейшей транспортировки на склад Дистрибьютора.

2.6.8. Услуги по перевозке Продукции по маршруту: склад в аэропорту Йоханнесбурга – склад Дистрибьютора в г. Йоханнесбург, а именно:

- услуги по транспортировке (автомобильным или иным транспортом по согласованию с Заказчиком по маршруту протяженностью не менее 10 км и не более 50 км) Продукции, не менее 20 кг, но не более 200 кг, средние габариты паллета 120 см × 120 см × 80 см, для каждого Получателя услуги с поддержанием необходимого температурного режима (при необходимости);
- услуги по разгрузке прибывшей Продукции каждого Получателя услуг на склад Дистрибьютора;
- услуги по проверке сохранности груза и целостности упаковки Продукции для каждого Получателя услуги на складе Дистрибьютора;
- услуги по хранению Продукции на складе Дистрибьютора, в том числе аренда склада или места на складе, площадью необходимой для размещения Продукции, на срок не

более 3 (Трех) месяцев, средние габариты паллета 120 см × 120 см × 80 см, для каждого Получателя услуги с поддержанием необходимого температурного режима (при необходимости).

## **2.7. Создание, оформление и размещение Карточек товаров на Площадке для каждого Получателя услуги.**

2.7.1. Оператор оказывает услуги по созданию не менее 5 (Пяти) Карточек товара для каждого Получателя услуги, включая:

- выбор категории товара, создание артикула и названия товара;
- обработку и загрузку фотографий, полученных от Получателя услуги в необходимом количестве для размещения на Площадке (не менее 3 (Трех) фотографий) для каждого товара;
- создание инфографики, описывающей функционал, внешний вид и особенности (преимущества) товара. Инфографика должна быть выдержана в едином стиле для каждого Получателя услуги и выделять его продукцию среди однородных предложений;
- добавление характеристик (размер, вес, состав, срок годности и т.д) и создание текстового описания товара, включая подбор ключевых слов для поиска товара Получателя услуги на Площадке (не менее 3 (Трех) ключевых слов);
- размещение логотипа программы «Сделано в Москве» («Made in Moscow»), предоставленного Центром на фотографии товара (не менее 1 (одного) логотипа для каждой единицы Продукции (Опционально));
- оптимизацию и добавление видео о Получателе услуги или продукции (при наличии).

## **2.8. Обслуживание и продвижение Карточек товаров, сопровождение реализации Продукции для каждого Получателя услуги в течение 6 месяцев после размещения на международной электронной торговой площадке «Takealot.com».**

2.8.1. Мониторинг технического состояния (отслеживание корректного функционирования Карточек товаров, отображения контента, функционирования всех настроек и кнопок/переходов).

2.8.2. Продвижение Карточек товара, а именно:

- обработку исходных данных о товаре (отбор и соотнесение необходимых исходных данных, полученных от Получателей услуги: названий, описаний, категорий, артикулов, характеристик, значений вариаций);
- оптимизация заголовков (названий товаров);
- доработка и улучшение дизайна Карточек, включая консультации по улучшению фотографий, а также размещение не менее 3 (трех) улучшенных фотографий, предоставленных Получателями услуги (не менее 2 (двух) раз в месяц в течении 6 (шести) месяцев для каждой из 3 (трех) фотографий в Карточке товара);
- обновление информации о товаре, с учетом подбора ключевых слов, информации о Продукции, ее ассортименте, стоимости, условиях заказа и доставки.

2.8.3. Оператор консультирует Получателей услуги по вопросам внешнеэкономической деятельности, оказывает помощь в заполнении документации для экспорта, контролирует сбор всех необходимых для экспорта документов, оказывает содействие в консолидации Продукции в пункте сбора в г. Москве или Московской области, Российской Федерации.

2.8.4. Оператор обеспечивает организацию работы по принятию, обработке, выполнению заказов, от покупателей через Площадку, а именно утверждение заказов, обновление их статусов, формирование номеров заказов для отслеживания, контроль доставки товара.

2.8.5. Оператор обеспечивает загрузку и управление Продукцией в Системе ERP, включая обновление информации о Продукции, ее ассортименте, стоимости, условиях заказа и доставки, контроль сроков годности Продукции, формирование заказов на отправку и управление ими.

2.8.6. Обеспечение корректной работы, мониторинг и отслеживание корректного движения товара в Системе ERP (техническая корректность работы системы с товаром, заполнение кастомных полей, настройка шаблонов документов, выгрузки из системы отчетов и метрики по продукту), ведение документооборота в системе.

2.8.7. Оператор формирует ценообразование Продукции с учетом расходов при таможенном оформлении, складского хранения, упаковки, маркировки и индивидуальной доставки конечным потребителям, включая условия хранения и сроки доставки курьерскими службами, сравнивает полученную стоимость с ценами конкурентов, формирует возможные ценовые специальные предложения, акции и скидки. Расходы на таможенное оформление, складское хранение, упаковку, маркировку и доставку основной партии Продукции, включая доставку до конечного потребителя несут Получатели услуги в рамках внешнеэкономического договора и/или контракта с Дистрибьютером.

2.8.8. Оператор оказывает услуги по сопровождению и консультированию Получателей услуги по вопросам участия в акциях, проводимых площадкой.

2.8.9. Оператор обеспечивает организацию системы работы с покупателями на международной электронной торговой Площадке «Takealot.com», включая круглосуточную поддержку покупателей, ответы на вопросы и комментарии покупателей по качественным и вкусовым показателям Продукции.

2.8.10. Оператор обеспечивает организацию (контроль) оплаты на счет Получателей услуги суммы за проданную на Площадке Продукцию.

2.8.11. Оператор занимается подготовкой отчетов о продажах, анализом продаж и выдачей рекомендаций по своевременному пополнению складского остатка.

2.8.12. Оператор осуществляет перевод логистической информации о Продукции, отчетов о продвижении и продажах с английского на русский язык - не менее 3 600 знаков (не менее 2 стр.) для каждого Получателя услуги.

### **3. Требования к качественным характеристикам услуг.**

3.1.1. Качество услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего рода, или превышать данные требования.

3.1.2. Оказанные Оператором услуги должны соответствовать целям настоящего Технического задания в полном объеме.

3.1.3. Стороны проводят по мере необходимости консультации и совещания, которые проходят по адресу Центра. В ходе совещания рассматриваются промежуточные результаты оказанных услуг и вырабатываются рекомендации и поручения в рамках Технического задания по дальнейшим действиям.